

Algemene Voorwaarden Sanique, versie oktober 2015

Op alle overeenkomsten tussen Sanique enerzijds en de cliënt anderzijds zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de cliënt.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Sanique zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Geen enkele behandeling bij Sanique mag in plaats komen van een behandeling door uw reguliere arts. In voorkomende gevallen zal Sanique terugverwijzen naar uw arts. Indien u, om welke reden dan ook, medicijnen wilt afbouwen, dan kan en mag dit alleen in overleg met uw arts gebeuren. Sanique geeft u geen advies omtrent uw medicatie.

Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid

Sanique is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Sanique gegeven mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

Indien de cliënt wil stoppen met medicijnen of een behandeling van een andere discipline dan is dat iets tussen cliënt en de betreffende behandelaar van deze andere discipline. Sanique draagt hiervoor geen aansprakelijkheid.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Sanique beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.

De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Sanique aansprakelijk wil stellen.

Geheimhouding en inzagerecht

Alles wat u aan Sanique vertelt is vertrouwelijk en al uw gegevens vallen onder de privacywet. Sanique verstrekt nimmer informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat u daar toestemming voor hebt gegeven.

Klachten

Sanique doet haar best om u met respect te behandelen, correcte informatie te geven en de behandeling te geven die bij u past. Desondanks kunnen echter misverstanden ontstaan. Als u klachten heeft of ontevreden bent, laat het ons dan weten. Een rechtstreeks gesprek met ons is vaak de snelste weg tot een oplossing. U kunt ons ook mailen of een brief sturen. Vermeld daarin uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, uw e-mailadres en een duidelijke omschrijving van uw klacht. We zullen dan zo spoedig mogelijk reageren op uw klacht.

Afspraken maken of annuleren

Het kan zijn dat u uw afspraak niet door kunt laten gaan. Geeft u dan ruim op tijd voor de afspraak (en ten minste 24 uur van tevoren) aan ons door dat u niet kunt komen. Een andere cliënt kan dan in

Algemene Voorwaarden Sanique, versie oktober 2015

uw plaats ingepland worden. Bij het niet of niet op tijd afzeggen van afspraken wordt 50% van het consult in rekening gebracht.

Betaling

De kosten van het consult dienen na elk consult contant of via PIN te worden voldaan. Sanique houdt zich het recht voor om, naar alle redelijkheid en billijkheid, bij ingebrekestelling een incassomaatregel te treffen. De kosten daarvan komen voor rekening van de cliënt.